



www. **KILOWATTSOLAR**.eu
DUURZAME ENERGIEOPLOSSINGEN



GESPECIALISEERD IN ENERGIE BESPARENDE SYSTEMEN

CHARTER VAN VERTROUWEN

01-09-2019

Contacteer ons voor professioneel advies:

Wettersesteenweg 26 · 9860 Oosterzele

T +32 (0)9 362 00 03 · info@kilowattsolar.eu



Beste Klant,

Welkom bij Kilowatt Solar. U staat nu op het punt een belangrijke investering te doen. Een investering die u de komende 25 jaar en meer, energie én geld zal opbrengen. Een keuze, die u weloverwogen maakt. U wilt waar voor uw geld, wel, ... u heeft gelijk. U gaat een relatie op lange termijn aan, wat krijgt u in de plaats?

Sta ons toe, even toe te lichten waarom Kilowatt Solar een goede keuze is.

1. Engagement op lange termijn.

Kilowatt Solar wil zich engageren op lange termijn. Wij geloven dat onze hoge kwaliteitsstandaard, de enige manier is, om op lange termijn succesvol te zijn. Ten slotte, is een tevreden klant ook onze garantie voor de toekomst.

Om de daad bij het woord te voegen, hebben wij voor u onze eigen regels, als een extra garantie op papier gezet. Kilowatt Solar kiest resoluut voor kwaliteit. Onze Charter van Vertrouwen is hiervan het beste bewijs.

2. Charter Van Vertrouwen.

10 geboden voor 100% vertrouwen

1. Materiaal van topkwaliteit.

Een zonnepaneleninstallatie ligt 30 jaar en langer op uw dak. Het is evident dat enkel het beste materiaal volstaat, om op lange termijn te blijven renderen. Onze selectiecriteria ligt hier op het hoogste niveau. Enkele voorbeelden zijn:

- We bieden enkel panelen aan van uiterste topkwaliteit. Onze leveranciers hebben een goede reputatie, een sterke kapitaalstructuur én zijn aanspreekbaar wanneer nodig.
- We gebruiken enkel bevestigingsmateriaal uit inox en aluminium, volgens Duitse normen gefabriceerd.



- We plaatsen onze dakhaken om de 1,20m of 1,50m en schroeven ze telkens vast met twee inox schroeven van 8cm.
- We slijpen de onderkant van de pannen uit, om een goede sluiting en dus waterdichtheid te garanderen.
- Onze groenestroommeters van Carlo Gavazzi voldoen aan de laatste Europese normering met MID keuring.
- Onze alustructuren zijn op maat gemaakt door onze vakmensen en stevig vastgeschroefd met roestvrije bouten.
- ...

2. Duidelijke garanties.

De garantievoorwaarden van onze leveranciers zijn leesbaar en summier. De garanties zijn effectief en het adres van de hoofdzetel is gekend. Bij onze zonnepaneelproducenten worden zowel de kader als de cellen in dezelfde fabriek gemaakt zodat er slechts 1 eindverantwoordelijke is.

3. Klantentevredenheid.

Hier scoort Kilowatt Solar het best. Met een referentielijst van meer dan 2500 klanten, kunnen we met een gerust hart, elke klant, een tevreden klant noemen. We komen steeds op afspraak, zonder uitstel, en werken een installatie onmiddellijk af in 1 à 2 dagen.

4. Kwalitatief en goed opgeleid personeel.

Wij werken enkel met eigen personeel. De zaakvoerders steken zelf de handen uit de mouwen op de werf, en zorgen ervoor dat onze mensen met dezelfde gedrevenheid en precisie te werk gaan.

5. Advies van specialisten.

Na enkele jaren les te geven in elektriciteit en mechanica aan een technische school in België en Marokko, vestigde onze stichter, Johan Van Keer, zich in de jaren '80 in Cabo Verde voor een project van zonne- en windenergie. Terugkomend in 1986 heeft hij een bedrijf opgericht: N.V. Kilowatt, gespecialiseerd in verlichting. Na een succes dat 20 jaar mocht duren heeft hij



in 2006 zijn zaak overgelaten om zich terug aan zijn jeugdpassie te wijden: zonnepanelen en windenergie. Sander en diens jeugdvriend Dimitri, hebben na hun opleiding elektriciteit en verschillende jaren ervaring op de werf, de toekomst van het bedrijf verzekerd.

6. Uitstekende dienst na verkoop.

Onze vernieuwde showroom is elke werkdag geopend van 08.30u tot 17u of op afspraak buiten de kantooruren. Wij staan tot uw dienst om al uw vragen te beantwoorden. Justine ontlast u van alle administratieve rompslomp met betrekking tot de opvolging van de eventuele premies en aanmelding bij uw netbeheerder. Wij adviseren u betreffende uw project, om samen met u, tot de meest rendabele oplossing te komen. Johan is als zaakvoerder en bezieler van Kilowatt Solar daar, om ons bij te staan met raad en daad. Wij beantwoorden uw mail binnen de 24 uur, en op afspraak, is onze onderhoudsploeg binnen de 3 werkdagen ter plaatse.

7. Stabiel bedrijf.

Kilowatt Solar al lang geen kleine speler meer. Met kantoren in Vlaanderen en Wallonië en een grote diversiteit aan producten, slagen wij erin een constante in onze omzet te behouden. In plaats van grote dividenden aan aandeelhouders uit te keren, wordt het geld in het bedrijf geïnvesteerd. Goed materiaal, goed personeel, genoeg reserves... een hoge vaste kost voor Kilowatt Solar, maar de enige manier om op lange termijn ons bedrijf gezond te houden.

8. Flexibiliteit.

Niet alleen als particulier, maar ook als installateur kan u bij ons terecht. Sander, Dimitri en Johan staan steeds klaar om u waar nodig technisch te ondersteunen en Justine kan ook hier begeleiden bij de administratie.



9. Voorraad.

Alle materialen zijn op voorraad. U bent dan ook steeds welkom om een kijkje te nemen in ons magazijn. Bij ondertekening van uw bestelbon, wordt het materiaal in ons magazijn voor u gereserveerd, zo bent u steeds zeker dat het door u gekozen materiaal, ook op uw dak terecht komt.

10. Diversiteit aan producten

Wij gaan op zoek naar een op maat gemaakte oplossing met als doel uw energiekosten zo laag mogelijk te houden. Niet alleen zonnepanelen, maar ook windmolens, warmtepompen, warmtepompboilers, ... zijn duurzame oplossingen om uw electriciteitskost te drukken. Vraag gerust informatie over onze andere producten!

Tot slot, willen wij u bedanken voor het reeds gestelde vertrouwen in ons bedrijf. Wij kijken alvast uit naar uw bestelling!

Met vriendelijke groeten,

Het Kilowatt Solar Team!

*Graag maken wij er u nog op attent dat als u een klant met een photovoltaïsche installatie heeft doorverwezen, u **12 flessen wijn** kan afhalen. Gelieve contact met ons op te nemen op 09/362.00.03.*