



Charte de confiance

Bienvenue chez Kilowatt-Solar. Vous êtes sur le point de faire un investissement important. Un investissement qui va vous rapporter pendant les 25 prochaines années et plus, énergie et argent. Un choix que vous allez mûrement réfléchir. Vous voulez en avoir pour votre argent...Vous avez raison ! Vous vous engagez dans une relation à long terme, que recevez-vous en échange ?

Permettez-nous de vous expliquer en quoi Kilowatt-Solar est un bon choix.

1. Engagement à long terme

Kilowatt-Solar désire s'engager à long terme. Nous croyons que notre haut standard de qualité est la seule façon de réussir à long terme. Enfin, un client satisfait est également notre garantie pour le futur.

Pour traduire les mots en actions, nous avons, pour vous, mis nos propres règles sur papier. Kilowatt-Solar choisit résolument la qualité. Notre charte de confiance en est ici la meilleure preuve.

2. Charte de confiance

10 engagements pour 100% de confiance

1. Matériel de qualité supérieure

Une installation de panneaux photovoltaïques couvre votre toit pendant 30 ans et plus. C'est évident que le meilleur matériel est celui qui convient pour un rendement à long terme. Nos critères de sélection se situent au plus haut niveau. Quelques exemples :

- Nous commandons tous nos panneaux auprès de fabricants européens. Notre fournisseur principal, SHARP, est, avec plus de 40 ans d'expérience, le plus gros fournisseur mondial de panneaux photovoltaïques. Nos fournisseurs jouissent d'une excellente réputation, d'une solide structure et sont disponibles quand nécessaire. Nous travaillons aussi avec les panneaux de haut rendement SUNPOWER, seule marque au monde à donner une garantie produit et rendement de 25 ans.
- Nous utilisons uniquement du matériel de montage en inox et en aluminium, fabriqués suivant les normes allemandes.
- Nous plaçons nos crochets de toit à 1,20m. ou 1,50m. et les fixons toujours avec deux vis inox de 8cm.
- Nous meulons le dessous des tuiles pour un emboîtement idéal et donc une étanchéité parfaite.
- Nos compteurs d'énergie verte de Carlo Gavazzi satisfont aux dernières normes de conformité européennes avec le marquage MID.
- Nos structures alu sont réalisées sur mesure par nos ouvriers spécialisés et assemblées avec des boulons et écrous inoxydables.

2. Des garanties claires

Les conditions de garantie de nos fournisseurs sont lisibles et sommaires. Les garanties sont européennes et l'adresse du siège central est connue. Chez Sharp, le cadre, tout comme les cellules, sont réalisés dans la même entreprise de sorte qu'il n'y ait qu'un seul responsable final.

3. Satisfaction du client

La satisfaction du client, voici l'atout majeur de Kilowatt-Solar. Avec une liste de références de plus de 900 clients, nous pouvons qualifier chaque client de client satisfait. Nous sommes toujours au rendez-vous fixé et dans les délais et travaillons sur une installation un maximum de 1 à 2 jours.

4. Personnel compétent et bien formé

Nous travaillons exclusivement avec notre propre personnel. Les gérants sont également présents sur les chantiers de manière à partager leur motivation et leur savoir-faire avec le personnel ouvrier.

Voici notre team:

° Johan Van Keer : gérant, ingénieur. (johan@kilowattsolar.eu)

° Sander Van Keer : gérant, responsable technique pour toutes nos installations en Flandre. (sander@kilowattsolar.eu)

° Dimitri Persoons : gérant, responsable technique pour toutes les installations en Wallonie. (dimitri@kilowattsolar.eu)

° Yannick Heselmans : conseiller commercial et responsable technique. (yannick@kilowattsolar.eu)

° Justine Ockerman : employée administrative. (justine@kilowattsolar.eu)

° Karel Verbeeck : service technique, montage.

° Jelle Van Melle : service technique, raccordement électrique.

5. Conseils de spécialistes

Après avoir enseigné l'électricité et la mécanique dans une école technique en Belgique et au Maroc, notre fondateur, Johan Van Keer, s'est investi, dans les années '80, au Cap vert, dans un projet d'énergie solaire et éolienne. Rentré en 1986, il lance sa propre entreprise, N.V. Kilowatt, spécialisée en luminaire. Après 20 ans de succès, il élargit son entreprise pour se consacrer de nouveau à sa passion : les énergies renouvelables. Sander, son fils, et Dimitri, l'ami d'enfance de Sander, assurent la relève de l'entreprise après leur formation en électricité et plusieurs années d'expérience sur le terrain.

6. Service après-vente efficace

Yannick supervisera tous les travaux techniques et assurera le suivi et le service après-vente. Dimitri, le gérant responsable de Kilowatt-Solar Wallonie, soutient son équipe de ses conseils et de sa présence régulière.

7. Entreprise stable

Avec un chiffre d'affaires allant jusqu'à 6 millions par an, Kilowatt-Solar n'est plus depuis longtemps un petit acteur dans le monde des énergies renouvelables. Avec des bureaux en Wallonie et en Flandre, ainsi qu'une grande diversité de produits, nous réussissons à maintenir un chiffre d'affaires constant. Plutôt que de verser de gros dividendes à des actionnaires, l'argent est réinvesti dans la société. Bon matériel, bon personnel, réserves suffisantes.... Un coût important pour Kilowatt-Solar, mais la seule manière de garder notre entreprise saine à long terme.

8. Flexibilité

Vous pouvez faire appel à nos services en tant que particulier, mais également en tant qu'installateur. Sander, Dimitri et Johan sont toujours prêts à vous soutenir techniquement si nécessaire.

9. Stock

Tous les matériaux sont à disposition. Vous êtes aussi toujours les bienvenus dans nos bureaux et show-room à Ponderôme et Oosterzele. A la signature de votre bon de commande, votre matériel est réservé pour vous dans notre magasin, ainsi nous vous garantissons que le matériel de votre choix sera celui qui sera placé chez vous.

10. Diversité de produits

Nous recherchons toujours la solution sur mesure qui aura pour objectif de maintenir vos coûts énergétiques les plus bas possibles. Grâce aux panneaux photovoltaïques, mais également aux éoliennes, pompes à chaleur, boilers pompes à chaleur,...qui sont des solutions durables pour diminuer votre coût énergétique.

N'hésitez pas à vous informer sur tous nos produits !

Pour terminer, nous aimerions vous remercier pour la confiance sans cesse renouvelée dans notre entreprise. Nous prenons le temps d'examiner votre commande !

Avec nos cordiales salutations,

L'équipe de Kilowatt-Solar !